

Politique qualité de la Paix du Soir

L'association de la Paix du Soir accueille des personnes âgées sans distinction aucune et met tout en œuvre pour leur offrir la meilleure prise en charge possible, adaptée à leurs besoins spécifiques.

La direction de l'association s'appuie sur un système de management de la qualité pour assurer sa mission, améliorer en continu les prestations fournies et lui donner les moyens d'assurer son développement et sa pérennité.

Ce système s'inscrit dans une démarche de gestion socialement responsable, basée sur des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Par le biais de son système qualité, la direction de l'association s'engage à :

- Faire respecter en tout temps les droits des résidents et des bénéficiaires ;
- Tout mettre en œuvre pour répondre aux attentes des résidents, bénéficiaires, locataires, proches et partenaires en respectant les exigences réglementaires, en se mettant à disposition par une écoute active et en mesurant leur satisfaction ;
- Soutenir une pratique basée sur les preuves à tous les niveaux de l'organisation ;
- Mettre en place une politique de communication interne et externe ;
- Promouvoir une culture de l'amélioration continue en valorisant tout signalement d'événements critiques ou indésirables et en les utilisant dans la recherche de mesures correctives ;
- Garantir un management valorisant le dialogue, la sécurité, la responsabilité et le développement des compétences de ses collaborateurs ;
- Evaluer et augmenter la satisfaction de son personnel ;
- Réduire ses consommations d'énergie et assurer sa conformité en termes de gestion des déchets ;
- Mesurer et augmenter la fiabilité de ses processus, de son système de management de la qualité et conserver sa certification ISO 9001

Notre politique qualité confirme notre ferme intention de poursuivre nos efforts qui tendent à la création d'un lieu de vie toujours meilleur.

La Direction

Le Mont, avril 2022