Prendre des décisions concertées avec des groupes de personnes vulnérables

Méthode Delphi adaptée

Inspirée d'un projet soutenu par Vieillir 2030
Développé par HESAV et La Paix du Soir
2026
Contact : veronika.schoeb@hesav.ch

vieillir 2030

Objectifs du Tutoriel

- Comprendre les principes de la **méthode Delphi adaptée**.
- Savoir constituer un **groupe paritaire** (professionnels & experts d'usage).
- Maîtriser les **4 étapes clés** du processus de consensus.
- Identifier les **points de vigilance** pour une animation réussie.

> ***Public cible :*** *Professionnels de santé, cadres, animateurs de projets.*
> ***Durée du processus :*** *4 à 6 mois.*

Pourquoi choisir la méthode Delphi adaptée ?

Une approche inclusive et structurée

- **Facilite le consensus :** Structure les discussions autour d'un problème précis.
- **Inclut toutes les voix :** Valorise l'expertise d'usage (patients, proches) au même titre que l'expertise professionnelle.
- **Décision dans un délai défini :** Processus cadré (généralement 4 séances).

> *"La méthode permet de faire émerger des problèmes inattendus et de déstabiliser les équilibres en place de manière constructive."*

Phase 1 :Préparation

Définir le cadre avant de réunir le groupe

- **Définir le problème :** Réunion préliminaire avec les parties prenantes.
- **Recenser les moyens :** Dispositifs existants et données scientifiques.
- **Rédiger un document de synthèse :** Base de travail pour le groupe.
- **Élaborer un glossaire :** Définir les termes techniques pour garantir la compréhension par tous.

Phase 2 : Constituer le groupe Delphi

La parité comme clé de voûte

- **Composition idéale (8 à 16 personnes) :**
  - 50% Professionnels (tous niveaux hiérarchiques).
  - 50% Experts d'usage (patients, proches, bénévoles, résidents).
- **Reconnaissance de l'expertise d'usage :** Le vécu compte autant que le diplôme.
- **Stabilité :** Viser un noyau dur de membres permanents.

> ***Point de vigilance :*** *Les professionnels doivent accepter que leur avis ne pèse pas plus que celui des usagers.*

Phase 3 : Les séances de consensus

Un calendrier rigoureux

- **4 Séances** espacées d'au moins 1 mois.
- **Durée :** Maximum 2 heures + pause de 15 min.
- **Lieu :** Toujours le même, accueillant et neutre.
- **Convivialité :** Collation offerte pour favoriser le lien social.

Déroulement type

- Exposition claire des options.
- Relevé systématique des accords et désaccords.
- Création d'un espace citoyen sécurisé.

Le Cycle de Modération

Avancer lentement mais sûrement

- **Après chaque séance :**
  - Rédaction d'une synthèse par les animateurs.
  - Modification du document de travail.
  - Liste séparée des désaccords persistants.
- **Entre les séances :**
  - Distribution du nouveau texte à tous.
  - Temps de réflexion individuel et débats informels.
- **Répétition :** Jusqu'à 3 cycles de discussion si nécessaire.

Phase 4 : Validation des décisions

Vers une décision finale actée

- **Préparation (post-séance 3) :**
  - Proposition finale (Problème + Moyens prioritaires).
  - Inclusion d'une échelle de notation (1 à 10).
- **Dernière séance :**
  - Discussion des derniers points de divergence.
  - Ajustements finals par les animateurs pendant la pause.
  - **Vote formel** sur la version finale.

Points d'attention

Pour réussir votre démarche

- **Animation :** Compétence à gérer l'hétérogénéité et les rapports de pouvoir. Créer un espace où chacun est entendu.
- **Représentativité :** Utiliser des groupes de pairs pour sélectionner les représentants usagers.
- **Le temps entre les séances :** Un levier pour étendre le débat à toute l'institution.
- **Posture de la direction :** Accepter que la méthode puisse révéler des problèmes cachés ou dérangeants.

> *"Assumez le risque de déstabilisation comme un indicateur de bonne santé démocratique."*

Conclusion

La méthode Delphi adaptée est plus qu’un outil :

c’est une démarche démocratique

Les clefs du succès

- Préparation rigoureuse & Glossaire partagé
- Groupe paritaire et représentatif
- Animation neutre et bienveillante
- Direction engagée et à l’écoute